Plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
Versión del documento: 4.0 Support Package 10 - 2014-07-24

Manual de actualización de la plataforma de Business Intelligence

Tabla de contenido

1 Historial de documentos. . . . 3

2 Acerca de este manual. . . . 4

3 Programación de actualizaciones. . . . 5

3.1 Modos de actualización. . . . 5

3.1.1 Integración. . . . 5

3.2 Conceptos clave. . . . 6

3.2.1 Servidor de administración central (CMS). . . . 6

3.2.2 Archivos Business Intelligence Archive Resource (BIAR). . . . 6

3.2.3 Despliegues simultáneos. . . . 7

3.3 Tareas clave. . . . 7

3.3.1 Actualizaciones completas. . . . 7

3.3.2 Actualizaciones incrementales. . . . 8

3.3.3 Actualizaciones desde los servicios de la plataforma de información 4.0. . . . 8

3.4 Convenciones de nomenclatura. . . . 9

3.4.1 Variables. . . . 9

4 Preparar las actualizaciones. . . . 10

4.1 Tipos de objeto y requisitos de funciones. . . . 10

4.2 Requisitos del sistema. . . . 11

4.2.1 Bases de datos de auditoría heredadas. . . . 11

5 Actualizaciones. . . . 12

5.1 Exportación de contenido al nuevo despliegue. . . . 13

5.1.1 Usuarios y grupos. . . . 13

5.1.2 Parámetros de seguridad. . . . 14

5.1.3 Objetos de nota y objetos heredados de InfoView. . . . 14

5.1.4 Despliegues con la misma versión principal. . . . 15

5.1.5 Uso de la herramienta de administración de actualizaciones. . . . 16

5.2 Reconfigurar y agregar servidores. . . . 26

5.3 Configurar la base de datos de auditoría. . . . 26

5.4 Para habilitar los servidores de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 FP3 26

5.5 Desinstalar un despliegue anterior. . . . 26

6 Posterior a la actualización. . . . 28

6.1 Migración de alias de usuario y grupo de Windows NT. . . . 28

6.1.1 Migrar alias de usuario y grupo de Windows NT. . . . 29

6.1.2 Eliminar grupos de miembros AD asignados. . . . 30

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

1 Historial de documentos

En la siguiente tabla se ofrece información general sobre los cambios más importantes del documento.

Versión	Fecha	Descripción
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0	Noviembre de 2011	Primera versión del documento.
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Feature Pack 3	Marzo de 2012	Adiciones a esta versión (se indica el nombre de capítulo): • Actualizaciones: Los administradores pueden utilizar ahora las opciones de *Sobrescribir*para universos y conexiones. Consulte *Opciones de actualización*.
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Paquete de compatibilidad 5	Noviembre de 2012	El menú de acceso directo de Windows en el que se encuentra el software de SAP BusinessObjects Business Intelligence ha cambiado. Los nuevos accesos directos se encuentran en *Inicio* > *Todos los programas* > *SAP Business Intelligence*
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Paquete de compatibilidad 7	Agosto 2013	Se han arreglado los ejemplos incorrectos **<parameter>=<value>**.
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4,0 Paquete de compatibilidad 10	Julio de 2014	La información contenida en el capítulo “Despliegues simultáneos” se ha aclarado.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

2 Acerca de este manual

Este manual está dirigido a administradores de Business Intelligence responsables de instalar, actualizar y mantener la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence en entornos corporativos.

En este manual se describe la actualización de los datos del sistema y el contenido de Business Intelligence a 4.0 Feature Pack 3, XI 3.x o XI versión 2 Service Pack 2 (o posterior). Abarca rutas de actualización, nuevas funciones de 4.0 FP3 e información importante sobre la planificación, preparación y realización de tareas de actualización y posteriores a la actualización.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

3 Programación de actualizaciones

3.1 Modos de actualización

Puede migrar los datos del sistema y el contenido de Business Intelligence a la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Feature Pack 3 desde XI 3.x, XI versión 2 SP2 (o superior), o un archivo BIAR (Business Intelligence Archive Resource) generado desde XI R2 SP2 (o superior, excepto 4.0 FP3).

Si tiene un despliegue más antiguo, utilice las siguientes directrices para actualizar el despliegue existente:

- Para actualizar a XI 3.1 desde XI R2, XI MHF1 o XI R2 SP1, primero debe actualizar a XI R2 SP2 (o superior).
- Para actualizar desde BusinessObjects 5 o 6, Crystal Enterprise 9 o 10, o la plataforma de BusinessObjects Business Intelligence, primero debe actualizar a XI R2 SP2. Para obtener más información, consulte el *Manual de migración de BusinessObjects 5/6 a XI 3.1* y el *Manual de instalación de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence* para su versión, disponible en *http://service.sap.com/bosap-support/*

> **Nota**
>
> La herramienta de administración de actualizaciones sólo actualiza las funciones Servidor y Nivel Web del despliegue. Para actualizar las herramientas cliente, ejecute el programa de instalación de herramientas cliente.

Información relacionada

Servidor de administración central (CMS) [página 6]
Archivos Business Intelligence Archive Resource (BIAR) [página 6]

3.1.1 Integración

Puede instalar la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence independientemente o simultáneamente con un despliegue existente. Los dos despliegues pueden funcionar al mismo tiempo, aunque estén en el mismo equipo.

Cuando ya no necesite el despliegue antiguo, puede desinstalarlo.

Información relacionada

Despliegues simultáneos [página 7]

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

3.2 Conceptos clave

3.2.1 Servidor de administración central (CMS)

La base de datos del Servidor de administración central (CMS) dedicada (también conocido como el repositorio del CMS o una base de datos del sistema de CMS) contiene información de configuración y funcionamiento. Un almacén de datos de auditoría independiente contiene información de auditoría. Puede ejecutar informes de Business Intelligence en esta información de auditoría.

Las bases de datos del sistema de CMS y de almacén de datos de auditoría están separadas de la base de datos de generación de informes de la organización. Cuando el despliegue está instalado y configurado, puede establecer una conexión de solo lectura entre el despliegue y la base de datos de generación de informes de la organización para la generación de informes empresariales. Por lo tanto, puede analizar los datos de generación de informes sin cambiar los sistemas de las bases de datos de producción.

3.2.2 Archivos Business Intelligence Archive Resource (BIAR)

Un archivo Business Intelligence Archive Resource (BIAR) contiene el contenido comprimido de Business Intelligence. Este contenido se puede mover fácilmente a otra ubicación o a un despliegue de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Durante una actualización incremental, puede seleccionar un archivo BIAR como el origen o el destino so no puede conectar dos servidores de administración central directamente (por ejemplo, si los despliegues de origen y destino se encuentran en redes físicas distintas).

Puede usar la herramienta de administración de actualizaciones para importar un archivo BIAR generado mediante el Asistente de importación desde XI Release 2 o XI 3.x.

> **Nota**
>
> No se puede exportar un archivo BIAR generado con la herramienta de administración de actualizaciones 4.x en otro despliegue 4.x. Use la consola de administración de ciclo de vida para promover el contenido entre dos despliegues 4.x. Para obtener más información, consulte la sección “Despliegues con el mismo número de versión”.

> **Precaución**
>
> No es aconsejable usar la herramienta de administración de actualizaciones para importar archivos BIAR generados con `biarengine.jar`. Para obtener más información, consulte el capítulo “Administración de ciclo de vida” del *Manual del administrador de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence* y el manual de la *Consola de administración de ciclo de vida para la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Dependiendo del despliegue y de la complejidad del contenido, el contenido se puede almacenar en varios archivos BIAR segmentados. Para usar varios archivos BIAR segmentados como origen de una actualización,

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

asegúrese de que todos los archivos están ubicados en el mismo directorio. Puede seleccionar cualquier archivo de un grupo para exportar el contenido de todos los archivos del grupo.

Información relacionada

Despliegues con la misma versión principal [página 15]

3.2.3 Despliegues simultáneos

Un despliegue simultáneo le permite instalar la versión más reciente de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence en un equipo con un despliegue existente más antiguo. Este es el modo más seguro de actualizar un despliegue grande.

> ⚠ Precaución
>
> Para evitar conflictos entre dos despliegues, instale el segundo en un directorio único, especifique un puerto único del Servidor de administración central (CMS) y asegúrese de que todos los puertos que usen ambos despliegues sean únicos.

Información relacionada

Servidor de administración central (CMS) [página 6]

3.3 Tareas clave

3.3.1 Actualizaciones completas

Durante una actualización completa, la herramienta de administración de actualizaciones copia todo el contenido de un despliegue a otros y, a continuación, lo actualiza.

Las actualizaciones completas permiten migrar todo el contenido de Bbusiness Intelligence (incluyendo las dependencias y permisos) desde el despliegue de origen al de destino. Todos los objetos que existan en el despliegue de destino se sobrescriben automáticamente con los objetos que cuenten con los mismos identificadores exclusivos en el despliegue de origen. Los objetos del despliegue de origen con identificadores exclusivos diferentes pero con los mismos nombres y rutas que los objetos del despliegue de destino cambian el nombre cuando se actualizan.

Este es el modo más sencillo y rápido de actualizar el contenido de toda la base de datos de Servidor de administración central.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Información relacionada

Actualizaciones completas desde la línea de comandos [página 21]

3.3.2 Actualizaciones incrementales

Durante una actualización incremental, la herramienta de administración de actualizaciones copia el contenido seleccionado de un despliegue a otros y, a continuación, lo actualiza.

Las actualizaciones incrementales permiten migrar objetos individuales, contenido, dependencias y derechos al despliegue de destino. Puede seleccionar los objetos del despliegue de origen que se pueden copiar y cuyo nombre puede cambiar si tienen identificadores únicos y diferentes, pero el mismo nombre y ubicación que los objetos del despliegue de destino.

También puede seleccionar un archivo Business Intelligence Active Resource (BIAR) como origen o destino de la actualización.

La selección y migración de objetos específicos de un Servidor de administración central con una actualización incremental es el mejor modo de exportar un subconjunto limitado de objetos de origen al despliegue de destino.

Información relacionada

Archivos Business Intelligence Archive Resource (BIAR) [página 6]
Despliegues con la misma versión principal [página 15]

3.3.3 Actualizaciones desde los servicios de la plataforma de información 4.0

Si tiene un despliegue existente de los Servicios de plataforma de información (IPS) 4.0 en un clúster con varios equipos, use las siguientes directrices para migrar sus datos a un despliegue de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 FP3, usando la misma base de datos del Servidor de administración central (CMS) u otra base de datos.

- Instale 4.0 FP3 en la misma cantidad de equipos que tenga en el clúster de IPS, usando funciones y opciones de instalación idénticas (como la ruta de instalación y los nombres de nodos).
- Instale la base de datos CMS en la base de datos IPS 4.0 existente y seleccione *Usar una base de datos existente* durante la instalación de 4.0 FP3. Para obtener más información, consulte la sección "Instalación completa" del *Manual de instalación de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

> **Nota**
>
> Si los despliegues usan bases de datos diferentes (por ejemplo, SQL Anywhere y Oracle), use el Administrador de configuración central (CCM) para copiar los datos de una base de datos a otra. Para obtener más

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

información, consulte la sección "Copiar datos de una base de datos de sistema CMS a otra" del *Manual del administrador de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Información relacionada

Servidor de administración central (CMS) [página 6]

3.4 Convenciones de nomenclatura

3.4.1 Variables

Este manual usa las siguientes variables:

Variable	Descripción
<<DIRINSTALACIÓN>>	El directorio en el que la plataforma Business Intelligence de SAP BusinessObjects está instalada.
<<DIR_JAR>>	El directorio en el que están instalados los archivos JAR de la herramienta de administración de actualizaciones.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

4 Preparar las actualizaciones

Antes de actualizar la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence, realice las tareas siguientes:

- Asegúrese de que los equipos cumplen los requisitos del sistema del despliegue.
- Realice una copia de seguridad de los repositorios existentes, incluida la base de datos del sistema y los servidores del repositorio de archivos de entrada y salida.
- Realice una copia de seguridad de las aplicaciones Web personalizadas, páginas HTML y secuencias de comandos del despliegue existente.
- Cierre los programas que se ejecutan de forma local antes de ejecutar la herramienta de administración de actualizaciones.
- Detenga los servidores Web y servidores de aplicaciones Web en su despliegue existente.
- Cree una base de datos nueva o use una base de datos existente para el Servidor de administración central del despliegue durante la instalación.
- (Opcional) Si selecciona una base de datos existente, obtenga los detalles del servidor de base de datos y las credenciales administrativas que necesitará para conectarse a la instancia de base de datos.
- (Opcional) Configurar la configuración de SSL de la herramienta de administración de actualizaciones.

> **Nota**
>
> La cuenta de base de datos requiere permiso para agregar y colocar tablas, insertar, eliminar y actualizar los datos de las tablas.

Al ejecutar la herramienta de administración de actualizaciones, use las siguientes directrices:

- Si dispone de un despliegue XI R2, inicie sesión con la cuenta de administrador de la plataforma de BI al actualizar el despliegue de origen. Si dispone de un despliegue XI 3.x (o posterior), inicie sesión como miembro del grupo de administradores.

Para obtener información general detallada de los cambios en el despliegue, consulte la documentación *Novedades* y el capítulo "Arquitectura" del *Manual de planificación de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Información relacionada

Configurar los ajustes de SSL [página 17]

4.1 Tipos de objeto y requisitos de funciones

Asegúrese de que el equipo en el que ejecuta la herramienta de administración de actualizaciones dispone de las funciones de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence que corresponden a los tipos de objeto que desea actualizar. La siguiente tabla enumera los tipos de objeto disponibles y las funciones asociadas a ellos.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Recuerde

Si una función no está instalada en el equipo, no se podrá actualizar el objeto correspondiente.

Tipo de objeto	Función necesaria
Áreas de trabajo de BI (cuadros de mandos)	*Servicios de áreas de trabajo de BI*
Informes de Crystal	ninguna
Datos de Dashboard Design y Presentation Design (Xcelsius)	ninguna
Explorer	ninguna
Documentos de y publicaciones de Web Intelligence	*Servicios de procesamiento de conectividad*
Datos de la consola de Lifecycle management (LifeCycle Manager)	*Servicios de procesamiento de plataformas* o *Servicios de programación de plataforma*
Aplicaciones móviles	*Complemento CMS para móviles*
Universos, conexiones	*Servicios de procesamiento de conectividad*
Espacios de trabajo de análisis, edición para OLAP	ninguna
Herramienta de consulta de servicios Web (QaaWS)	*Servicios de procesamiento de conectividad*

4.2 Requisitos del sistema

Para obtener una lista de los sistemas operativos, los requisitos de hardware, los servidores de aplicaciones Web, los servidores Web y otros servidores de base de datos admitidos en esta versión, consulte la *Tabla de disponibilidad de productos* (plataformas/PAR admitidos), disponible en la sección de SAP BusinessObjects de SAP Support Portal en: *https://service.sap.com/bosap-support*.

4.2.1 Bases de datos de auditoría heredadas

No se puede ejecutar la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 FP3 con una base de datos de auditoría 3.x (o anterior), ya que la herramienta de administración de actualizaciones no copia su contenido. Puede crear una base de datos de auditoría 4.0 FP3 y dirigir ahí los resultados de auditoría de 4.0 FP3.

Información relacionada

Configurar la base de datos de auditoría [página 26]

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

5 Actualizaciones

La actualización a la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 FP3 implica la instalación de un nuevo despliegue y la copia del contenido y los datos del sistema del despliegue existente.

Puede instalar el nuevo despliegue independientemente o de forma simultánea con un despliegue existente. Pueden funciona dos despliegues a la vez. Cuando ya no necesite su despliegue antiguo, puede desinstalarlo.

> ⚠ Precaución
>
> Si crea un despliegue simultáneo, especifique un número de puerto único de Servidor de administración central (CMS) para el despliegue de destino (que no sea 6400) para evitar conflictos entre los despliegues.

Realice manualmente los siguientes pasos tras instalar el nuevo despliegue:

- Use la herramienta de administración de actualizaciones para exportar el contenido de Business Intelligence desde el despliegue existente.
- Vuelva a configurar y agregue los servidores del nuevo despliegue al Servidor de administración central (CMS).
- Configure la base de datos de auditoría.
- Habilite los servidores del despliegue.
- Use la herramienta de administración de la actualización para migrar contenido del despliegue anterior.
- (Opcional) Desinstalar el despliegue anterior.

> ℹ Nota
>
> La herramienta de administración de actualizaciones no copia la configuración del servidor o del clúster de servidor en el nuevo despliegue. Si el despliegue existente está distribuido en varios servidores o clústeres y desea crear la misma estructura para el nuevo despliegue, use la Consola de administración central para agregar manualmente los servidores y clústeres. Para obtener más información, consulte el capítulo "Administración y configuración de servidores" del *Manual del administrador de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Información relacionada

Uso de la herramienta de administración de actualizaciones [página 16]
Configurar la base de datos de auditoría [página 26]
Desinstalar un despliegue anterior [página 26]

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

5.1 Exportación de contenido al nuevo despliegue

5.1.1 Usuarios y grupos

La herramienta de administración de actualizaciones exporta usuarios y grupos desde un despliegue a otro, manteniendo las relaciones jerárquicas. La herramienta de administración de actualizaciones usa las siguientes reglas:

- Si un grupo de un despliegue de origen ya existe en el despliegue de destino, la herramienta de administración de actualizaciones fusiona los grupos automáticamente, actualiza los miembros del grupo en el despliegue de destino y agrega los usuarios exportados al despliegue (si las cuentas no existen).
- Si un usuario del despliegue de origen tiene un alias idéntico al alias de un usuario del despliegue de destino, la herramienta de administración de actualizaciones permite al usuario del despliegue de destino mantener todos los alias, eliminando el alias conflictivo del usuario del despliegue de origen.

5.1.1.1 Licencias de usuario

Al importar usuarios con licencias existentes, la herramienta de administración de actualizaciones usa las siguientes reglas:

- Los usuarios simultáneos en el despliegue de origen se importan como usuarios simultáneos en el despliegue de destino.
- Los usuarios con nombre del despliegue de origen se importan como usuarios con nombre en el despliegue de destino, hasta que no haya disponibles más licencias de usuario con nombre. El resto de usuarios con nombres se importan como usuarios simultáneos.

Para obtener más información sobre las licencias de usuario, consulte el *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

5.1.1.2 Exportación de usuarios de terceros

La plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence es compatible con los siguientes métodos de autenticación de terceros:

- Enterprise
- JD Edwards
- LDAP
- Oracle EBS
- PeopleSoft
- SAP
- Siebel
- Windows AD

Al usar la herramienta de administración de actualizaciones para exportar usuarios de terceros con una autenticación existente, use las siguientes directrices:

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

- Configure y habilite el complemento de autenticación correcto en el despliegue de destino.
- Compruebe que los grupos del despliegue de origen se correlacionan en el despliegue de destino.
- Compruebe que las credenciales administrativas para los usuarios de terceros son las mismas en los despliegue de origen y destino.

Tras completar la actualización, debe usar la Consola de administración central para actualizar manualmente el complemento de autenticación.

Para obtener más información sobre los usuarios de terceros y el complemento de autenticación, consulte el capítulo "Autenticación" del *Manual del administrador de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Información relacionada

Migración de alias de usuario y grupo de Windows NT [página 28]

5.1.2 Parámetros de seguridad

Para exportar la configuración de seguridad de un objeto a un despliegue de destino, exporte el objeto junto con los usuarios y grupos que tengan derechos sobre el objeto. La herramienta de administración de actualizaciones usa las siguientes reglas:

- Si lleva a cabo una actualización incremental y exporta un objeto al despliegue de destino sin exportar los usuarios y grupos, el objeto pierde la configuración de seguridad, a menos que ya existan los mismos usuarios y grupos en el despliegue de destino.
- Si lleva a cabo una actualización incremental y exporta un objeto al despliegue de destino sin exportar los niveles de acceso personalizados, el objeto pierde la configuración de seguridad que se usó para configurar los niveles de acceso personalizados, a menos que ya existan los mismos niveles de acceso personalizados en el despliegue de destino.
- Si no exporta el propietario de un objeto y el propietario no existe en el despliegue de destino, el objeto pertenecerá al administrador después de exportarlo.

5.1.3 Objetos de nota y objetos heredados de InfoView

Objetos de nota

La herramienta de administración de actualizaciones no actualiza objetos de nota durante el proceso de actualización inicial. Una vez completado el proceso de actualización, debe ejecutar la herramienta de administración de actualizaciones de nuevo para actualizar correctamente los objetos de nota.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Objetos heredados de InfoView

Al actualizar a la Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 FP3, los objetos MyInfoView e InfoView heredados se convierten a áreas de trabajo de BI y módulos de área de trabajo de BI.

> **Precaución**
>
> Si desea convertir los objetos de MyInfoView y InfoView heredados a 4.0 FP3, no use el escenario de actualización BIAR a Live; en su lugar use el escenario de actualización Live a Live.

La herramienta de administración de actualizaciones usa las siguientes reglas:

- Durante una actualización completa, se actualizan automáticamente todos los objetos de las carpetas públicas y personales.
- Durante una actualización incremental, puede seleccionar unos usuarios determinados. Las carpetas públicas y personales de los usuarios (por ejemplo, la bandeja de entrada, los documentos, las categorías personales o las carpetas personales) se incluyen como dependencias.
- Los cuadros de mandos personales y empresariales se convierten en áreas de trabajo de BI genéricas.
- El objeto de la aplicación de gestión del rendimiento se convierte en un objeto de la aplicación de área de trabajo de BI.

  > **Nota**
  >
  > Antes, los usuarios sin derecho de acceso al objeto de la aplicación de gestión del rendimiento podían crear y editar objetos de MyDasboard y MyInfoView, y guardarlos en las carpetas personales. Tras la actualización, se debía otorgar a estos usuarios derechos de acceso al objeto de aplicación del área de trabajo de BI.

Información relacionada

Página Conectar [página 18]

5.1.4 Despliegues con la misma versión principal

Debe usar la consola de administración de ciclo de vida para promover el contenido entre dos despliegues de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0. Puede promover este contenido como parte del proceso de administración de ciclo de vida (por ejemplo, puede exportar contenido de un despliegue de desarrollo o de control de calidad a un despliegue de producción).

> **Nota**
>
> No puede usar la herramienta de administración de actualizaciones para migrar contenido entre despliegues con la misma versión principal.

Para obtener más información, consulte el manual de la *Consola de administración de ciclo de vida para la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

5.1.5 Uso de la herramienta de administración de actualizaciones

La herramienta de administración de actualizaciones le guiará a través del proceso de exportar contenido de Business Intelligence (cuentas de usuario, grupos, carpetas, informes, universos, seguridad, y otros objetos) y actualizarlo a la versión más reciente.

La actualización implica los siguientes pasos:

Actualizaciones completas

1. Seleccione un escenario de actualización.
2. Especifique los despliegues de origen y destino.
3. (Opcional) Especificar los parámetros de objeto.
4. Realice la actualización.

Actualizaciones incrementales

1. Seleccione un escenario de actualización.
2. Especifique los despliegues de origen y destino.
3. Seleccione los objetos que desee actualizar.
4. (Opcional) Especificar los parámetros de objeto.
5. Revise el resumen y las opciones de actualización.
6. Realice la actualización.

5.1.5.1 Antes de comenzar

Antes de actualizar el despliegue de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, asegúrese de que están apagados todos los servidores que no sean necesarios en los despliegues de origen y de destino, para evitar los estados incoherentes en el nuevo despliegue de 4.0 FP3:

- Detenga todos los servidores del despliegue de origen, excepto el Servidor de administración central (CMS), y el Servidor del repositorio de archivos (FRS).
- Detenga todos los servidores (incluidos todos los servidores de tareas) que haya en el despliegue de destino, excepto CMS, FRS, el Servidor de aplicaciones de informes (si tiene pensado actualizar los documentos de Crystal Reports) y Analysis Server (si tiene pensado actualizar los documentos de SAP BusinessObjects Voyager).
- (Opcional) Configure la configuración de SSL de la herramienta de administración de actualizaciones.

Para iniciar la herramienta de administración de actualizaciones desde el menú Inicio, haga clic en *SAP Business Intelligence* > *Plataforma de SAP BusinessObjects BI 4* > *Herramienta de administración de actualizaciones*.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

5.1.5.1.1 Configurar los ajustes de SSL

Si usa SSL, debe configurar los ajustes de SSL de la herramienta de administración de actualizaciones en `<<DIR_JAR>>/upgradeManagementToolSystem.properties`

> **Nota**
>
> Las propiedades SSL establecidas en la Máquina virtual Java tienen prioridad en las propiedades SSL de este archivo.

> **Restricción**
>
> Debe usar los mismos certificados SSL en los despliegues de origen y de destino, y debe usar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 FP3 para generar los certificados.

1. Abra `upgradeManagementToolSystem.properties` en un editor de texto.
2. Introduzca los valores para cada ajuste.

Parámetro	Valor
umt.systemVar.ssl.businessobjects.orb.oci.protocol	El valor `ssl` **Nota** Introducir este valor habilita la comunicación SSL
umt.systemVar.ssl.certDir	La ubicación de las claves y certificados
umt.systemVar.ssl.trustedCert	El nombre del archivo del certificado con confianza **Nota** Si especifica más de un archivo, separe las entradas con un punto y coma (por ejemplo, `fileA;fileB`).
umt.systemVar.ssl.sslCert	El certificado del SDK
umt.systemVar.ssl.sslKey	La clave privada del certificado del SDK.
umt.systemVar.ssl.passphrase	La ubicación del archivo que contiene el archivo de contraseña de la clave privada

> **Precaución**
>
> No agregue o edito ninguna otra configuración o valor.

3. Guarde `upgradeManagementToolSystem.properties`

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Ejemplo

Configuración de SSL en **upgradeManagementToolSystem.properties**

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE properties SYSTEM "http://java.sun.com/dtd/properties.dtd">
<properties>
  <entry key="umt.systemVar.ssl.businessobjects.orb.oci.protocol">
    ssl</entry>
  <entry key="umt.systemVar.ssl.certDir">/usr/SSLCert</entry>
  <entry key="umt.systemVar.ssl.trustedCert">cacert.der</entry>
  <entry key="umt.systemVar.ssl.sslCert">servercert.der</entry>
  <entry key="umt.systemVar.ssl.sslKey">server.key</entry>
  <entry key="umt.systemVar.ssl.passphrase">passphrase.txt</entry>
</properties>
```

Información relacionada

Variables [página 9]

5.1.5.2 Páginas de ferramienta de administración de actualizaciones

5.1.5.2.1 Página Bienvenida

La página *Bienvenido* le permite especificar una *Actualización completa* o una *Actualización incremental*. También puede seleccionar el idioma que desea utilizar (si el despliegue tiene idiomas adicionales instalados).

Haga clic en *Siguiente* para continuar.

5.1.5.2.2 Página Conectar

La página *Inicio de sesión* permite especificar un escenario de actualización y los despliegues de origen y destino.

Escenarios de actualización

- *Live a Live*
  Exporta contenido desde un despliegue de origen a un despliegue de destino y lo actualiza.
- *BIAR a Live*
  Exporta contenido desde un archivo BIAR a un despliegue de destino.
  Puede usar la herramienta de administración de actualizaciones para importar un archivo BIAR generado mediante el Asistente de importación desde XI Release 2 o XI 3.x.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

> **Precaución**
>
> Si desea convertir los objetos de MyInfoView y InfoView heredados a 4.0 FP3, no use el escenario de actualización BIAR a Live; en su lugar use el escenario de actualización Live a Live.

- *Live a BIAR*
  Exporta contenido desde un despliegue de origen (4.0 o posterior) a un archivo BIAR.

  > **Nota**
  >
  > No se puede exportar un archivo BIAR generado con la herramienta de administración de actualizaciones 4.x en otro despliegue 4.x deployment. Use la consola de administración de ciclo de vida para promover el contenido entre dos despliegues 4.x.

  > **Precaución**
  >
  > No es aconsejable usar la herramienta de administración de actualizaciones para importar archivos BIAR generados con `biarengine.jar`. Para obtener más información, consulte el capítulo "Administración de ciclo de vida" del *Manual del administrador de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence* y el Manual de la *Consola de administración de ciclo de vida para la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Despliegues de origen y destino

- Para el Servidor de administración central (CMS) seleccionado, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de administrador. Si el CMS se ejecuta en otro puerto distinto del 6400, introduzca el nombre de host, el signo de dos puntos y un número de puerto (por ejemplo **`nombrehost:númeropuerto`**).
- Para el archivo BIAR seleccionado, introduzca una ruta y un nombre de archivo. También puede introducir una contraseña para proteger el archivo BIAR y cifrar la base de datos local creada durante el proceso de actualización.

  > **Nota**
  >
  > El cifrado de un archivo BIAR puede aumentar la longitud del proceso de actualización y puede dar como resultado un menor rendimiento.

Haga clic en *Siguiente* para continuar.

Una vez que se haya conectado a un CMS, no podrá regresar a esta página. Para usar un despliegue de origen o de destino distinto, salga de la herramienta de administración de actualizaciones y reinícielo.

5.1.5.2.3 Página de parámetros

La página *Parámetros* permite introducir parámetros para objects.

Puede introducir una dirección URL para una consulta de servicio Web (por ejemplo, **`http://hostlocal:8080/dswsbobje`**).

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Haga clic en *Siguiente* para continuar.

5.1.5.2.4 Página Resumen

La página *Resumen* muestra una lista del contenido que la herramienta de administración de actualizaciones exportará al despliegue de destino.

Actualizaciones completas

Revise la lista y haga clic en *Inicio* para continuar.

Actualizaciones incrementales

En la lista se muestran las dependencias de los objetos así como otros objetos que dependen de ellos. Para ver las dependencias de un objeto, haga doble clic en él o selecciónelo y haga clic en **<<número>>** *objetos dependen de este objeto*. La página *Dependencias* muestra el nombre, la ruta, el número de instancias y el tipo de objeto de la dependencia.

Puede eliminar un objeto desactivando la casilla de verificación junto a él. Para agregar otros objetos a la lista, haga clic en *Atrás* y seleccione los objetos en la página *Selección de objetos*.

Para especificar opciones sobre resolución de conflictos de nombres o exportación incremental, haga clic en *Opciones de actualización*.

Revise la lista y haga clic en *Iniciar* para continuar.

5.1.5.2.4.1 Opciones de actualización

Este cuadro de diálogo permite especificar la resolución de conflictos de nombres o las opciones de exportación incremental para el proceso de actualización.

Resolución de conflictos de nombres

Seleccione una acción para dos objetos del mismo tipo de objeto que tengan el mismo nombre y ubicación:

- [Valor predeterminado] *Cambiar nombre del objeto para evitar conflicto de nombres*
  Agrega un número al final del nombre de archivo de un objeto cuando se exporta.
- *No exportar objeto*

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

> **Nota**
>
> Las opciones de actualización que seleccione aplicar a todos los objetos durante la actualización. Para exportar varios objetos con diferentes opciones, debe realizar actualizaciones incrementales independientes.

Opciones de exportación incremental

- *Sobrescribir el contenido del objeto*
  Sobrescribe los objetos del despliegue de destino con objetos del despliegue de origen, si las CUID coinciden.

  > **Nota**
  >
  > Puede evitar que un objeto específico se sobrescriba si elimina la selección de su nombre en la lista *Excepto para los siguientes tipos de objeto*.

- *Sobrescribir seguridad de objeto*
  Sobrescribe los derechos de seguridad existentes en el despliegue de destino con derechos de seguridad del despliegue de origen, si las CUID coinciden.

Haga clic en *Aceptar* para regresar a la página *Resumen*.

5.1.5.2.5 Página Exportar

La página *Exportar* muestra la información acerca de los objetos que se actualizaron correctamente y de los objetos que no se pudieron actualizar.

- En la ficha *Información general* se muestran los resultados del proceso de actualización y la ubicación del archivo de registro.
- La ficha *Registro de objetos* muestra información detallada sobre los objetos procesados.

La herramienta de administración de actualizaciones escribe esta información en un archivo de registro.

5.1.5.3 Actualizaciones completas desde la línea de comandos

Puede ejecutar una actualización completa desde la línea de comandos en un equipo Windows o Unix.

Para realizar una actualización completa, ejecute `upgrademanagementtool.jar` desde el directorio **<<DIRJAR>>**.

> **Nota**
>
> Incluya los siguientes parámetros Java para asignar memoria suficiente y especifique la ruta a **<<DIRBIN>>**:
>
> ```
> -Xmx2g -Djava.library.path="<<BINDIR>>"
> ```


© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Información relacionada

Variables [página 9]
Parámetros de línea de comandos [página 23]

5.1.5.3.1 Creación de un archivo de respuesta

Un archivo de respuesta es un archivo sin formato que contiene los parámetros necesarios para realizar una actualización. Usar un archivo de respuesta es un modo cómodo de ejecutar la herramienta de administración de actualizaciones desde la línea de comandos con varios parámetros personalizados. Para obtener más información, consulte la sección “Parámetros de línea de comandos”.

Restricción

Las respuestas no pueden contener valores vacíos o comillas (").

Ejemplo

myResponseFile.txt

```
mode=livetolive
source=mycms1:6400
sourceusername=Administrator
sourcepassword=Password1
destination=mycms2:6400
destinationusername=Administrator
destinationpassword=Password2
logfile=/usr/logs/myLogFile.csv
configparam:base_url=http://myHost:8080/dswsbobje
locale=fr_FR
```

Para usar un archivo de respuesta, ejecute `upgrademanagementtool.jar` con el parámetro siguiente:

```
-responsefile "/usr/myResponseFile.txt"
```

Información relacionada

Variables [página 9]
Command-line parameters [página 23]

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

5.1.5.3.2 Parámetros de línea de comandos

Tabla 1: Parámetros necesarios

Parámetro	Descripción	Ejemplo
`-biarfile`	El nombre y la ruta del archivo BIAR que se usa como el origen o el destino de la exportación. **Nota** Sólo puede configurar este parámetro si especificó un archivo BIAR como el origen o destino de la actualización.	**`-biarfile "/usr/biarfiles/myBiarFile.biar"`**
`-destination`	El nombre de host del CMS al que exporta contenido. **Nota** Si el CMS se está ejecutando en un puerto no predeterminado, deberá indicar también el número de puerto.	**`-destination mycms2:7500`**
`-destinationpassword`	La contraseña de la cuenta administrativa en el despliegue de destino.	**`-destinationpassword "Password1"`**
`-destinationusername`	El nombre de usuario de la cuenta administrativa en el despliegue de destino.	**`-destinationusername "Administrator"`**
`-mode`	**Recuerde** El parámetro **`-mode`** es obligatorio. El modo de exportación de contenido. Valores aceptados: • **`livetolive`** Exporta el contenido desde un servidor de administración central (CMS) a otro. • **`biartolive`** Exporta contenido desde un archivo BIAR a un CMS. • **`livetobiar`**	**`-mode livetolive`**

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
	Exporta contenido desde un CMS a un archivo Recurso de archivo de Business Intelligence (BIAR). Para obtener más información, consulte la sección "Archivos de Business Intelligence Archive Resource (BIAR)".	
`-source`	El nombre de host del CMS desde el que exporta contenido. **Nota** Si el CMS se está ejecutando en un puerto no predeterminado, deberá indicar también el número de puerto.	`-source mycms1:6500`
`-sourcepassword`	La contraseña de la cuenta administrativa en el despliegue de origen.	`-sourcepassword "Password1"`
`-sourceusername`	El nombre de usuario de la cuenta administrativa en el despliegue de origen.	`-sourceusername "Administrator"`

Tabla 2: Parámetros opcionales

Parámetro	Descripción	Ejemplo
`-configparam`	Permite introducir parámetros para objetos. **Nota** Después de escribir el parámetro, escriba dos puntos (:), un nombre del parámetro del objeto, el símbolo igual (=) y el valor del parámetro del objeto.	`-configparam:base_url="http://localhost:8080/dswsbobje"`
`-locale`	Especifica la configuración regional de idioma de la herramienta de administración de actualizaciones. **Nota** Si la configuración regional no se admite, la herramienta de administración de actualizaciones se res-	`-locale fr_FR`

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
	taura a Inglés o la configuración regional del sistema.	
`-logfile`	Crea un archivo de registro que contiene un registro del proceso de actualización.	`-logfile "/usr/logs/myLogFile.csv"`
`-biarpassword`	Protege el archivo BIAR con una contraseña. **Nota** Al usar este parámetro, también se usa `-encrypttempstorage`.	`-biarpassword "p;4s5$W0r,d"`
`-encrypttempstorage`	Cifra la base de datos local que se creó durante el proceso de actualización. **Nota** El cifrado de un archivo BIAR puede aumentar la longitud del proceso de actualización y puede dar como resultado un menor rendimiento. **Precaución** Este parámetro no protege al archivo BIAR con una contraseña. Use `-biarpassword` para agregar una protección de contraseña.	`-encrypttempstorage`
`-responsefile`	Usa un archivo de repuestas que contiene los parámetros necesarios para realizar una actualización.	`-responsefile "/usr/myResponseFile.txt"`

Información relacionada

Variables [página 9]
Performing a complete upgrade from the command line [página 21]
Creating a response file [página 22]
Business Intelligence Archive Resource (BIAR) files [página 6]

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

5.2 Reconfigurar y agregar servidores

Si el despliegue existente se distribuyó en varios servidores o clústeres de servidor, debe agregar y configurar los servidores manualmente con la Consola de administración central (CMC) para volver a crear el despliegue.

Para obtener más información sobre cómo agregar servidores y clústeres de servidores con la CMC, consulte el *Manual del administrador de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

5.3 Configurar la base de datos de auditoría

Para conservar el contenido de la base de datos de auditoría existente, cree una base de datos de auditoría para el despliegue de la plataforma de BI 4.0 FP3. Deberá volver a crear toda la configuración de la base de datos de auditoría original porque la herramienta de administración de actualizaciones no copia su contenido.

Para obtener más información acerca de la configuración de la base de datos de auditoría, consulte el capítulo "Administración de la auditoría" del *Manual del administrador de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

5.4 Para habilitar los servidores de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 FP3

Después de copiar el contenido del despliegue de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence existente, habilite los servidores 4.0 FP3 con el Administrador de configuración central (CCM) y la Consola de administración central (CMC).

1. Abra el CCM e inicie Server Intelligence Agent y el servidor de aplicaciones Web.
2. Abra un explorador e inicie sesión en la CMC con la cuenta de administrador.
3. En el área *Servidores*, seleccione todos los servidores y haga clic en *Habilitar servidor*.

5.5 Desinstalar un despliegue anterior

Si instaló la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence simultáneamente con un despliegue más antiguo, puede desinstalar el despliegue antiguo, los Service Packs y las revisiones cuando ya no los necesite mediante *Agregar o eliminar programas* del *Panel de control*.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

> **Nota**
>
> El contenido de los servidores del repositorio de archivos del despliegue existente, las tablas de la base de datos del CMS y las tablas de la base de datos de auditoría no se desinstalan.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

6 Posterior a la actualización

Tras actualizar la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 FP3, es posible que deba realizar las tareas siguientes:

- Si dispone de usuarios y grupos de Windows NT, puede migrarlos a la autenticación de Active Directory (AD). uso de la herramienta del generador de alias de AD. 4.0 FP3 no admite la autenticación de Windows NT. Para obtener más información, consulte la sección "Migración de alias de usuario y grupo de Windows NT".
- Si ha usado la herramienta de administración de actualizaciones para exportar los usuarios de terceros con autenticación existente, debe usar la Consola de administración central para actualizar manualmente el complemento de autenticación. Para obtener más información, consulte el capítulo "Autenticación" del *Manual del administrador de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

> **Nota**
>
> 4.0 FP3 no es compatible con los informes de Desktop Intelligence.

- Si tiene informes de Desktop Intelligence, puede usar la herramienta de administración de actualizaciones para migrar las dependencias, incluidos las carpetas, los objetos, los objetos de aplicación y los universos. A continuación, puede usar la herramienta de conversión de informes para convertir los informes de Desktop Intelligence al formato de Web Intelligence 4.0 FP3 (`.wid`). Para obtener más información, consulte el *Manual de la Herramienta de conversión de informes de la Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Información relacionada

Exportación de usuarios de terceros [página 13]

6.1 Migración de alias de usuario y grupo de Windows NT

La herramienta del generador de alias de AD permite migrar los alias de usuario y grupo de NT a alias de Active Directory (AD). Al ejecutar la herramienta del generador de alias de AD, inicia sesión en el servidor de administración central (CMS) del despliegue de destino con credenciales administrativas y procesa los objetos de usuario y grupo en el CMS en lotes.

Información relacionada

Exportación de usuarios de terceros [página 13]

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

6.1.1 Migrar alias de usuario y grupo de Windows NT

> **Nota**
>
> Antes de migrar los alias, use la Consola de administración central (CMC) para configurar las credenciales administrativas de Windows AD y el domino predeterminado.

1. Use **<<WIN64DIR>>**/ADAliasGenerator.exe para ejecutar la herramienta del generador de alias de AD.
2. Tenga en cuenta la salida de la petición del comando.
   - Si no se producen errores, use la herramienta del generador de alias de AD para eliminar los alias de NT del despliegue de destino.
   - Si se producen errores, revise el archivo de registro, use la CMC para eliminar los grupos de miembros AD asignados del despliegue de destino, cambie la configuración y ejecute de nuevo la herramienta del generador de alisa de AD.

Información relacionada

Eliminar grupos de miembros AD asignados [página 30]

6.1.1.1 Parámetros de línea de comandos para la herramienta del generador de alias de AD

Parámetro	Descripción	Ejemplo
-cms	El nombre de host del servidor de administración de contenidos (CMS) en el despliegue de destino. **Nota** Si el CMS se está ejecutando en un puerto no predeterminado, deberá indicar también el número de puerto.	**-cms mycms1:6500**
-username	El nombre de usuario de la cuenta administrativa en el despliegue de destino.	**-username Administrator**
-password	La contraseña de la cuenta administrativa en el despliegue de destino.	**-password Password1**
-remove	Elimina los alias de NT de usuario y grupo del despliegue de destino.	**-remove**

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
	Precaución Antes de usar este parámetro, asegúrese de que la herramienta del generador de alias de AD ha migrado correctamente los alias.	
`-help`	Muestra los parámetro de línea de comandos disponibles.	**`-help`**

Ejemplo

Migración de alias de usuario y grupo de NT a AD

```
<<WIN64DIR>>/ADAliasGenerator.exe
  -cms mycms1:6500
  -username Administrator
  -password Password1
```

Ejemplo

Eliminar alias de NT

Precaución

Antes de ejecutar este comando, asegúrese de que la herramienta del generador de alias de AD ha migrado correctamente los alias.

```
<<WIN64DIR>>/ADAliasGenerator.exe
  -cms mycms1:6500
  -username Administrator
  -password Password1
  -remove
```

Información relacionada

Variables [página 9]

6.1.2 Eliminar grupos de miembros AD asignados

Puede eliminar los grupos de miembros de AD asignados para deshacer las acciones de la herramienta del generador de alias de AD.

1. Inicie la Consola de administración central (CMC).

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

2. Vaya al área *Autenticación* y haga doble clic en *Windows AD*.
   Aparece el cuadro de diálogo *Windows Active Directory*.
3. En el área *Grupos de miembros AD asignados*, haga clic en un grupo AD y, a continuación, haga clic en *Eliminar*.
4. Cuando termine de eliminar los grupos de miembros AD, haga clic en *Actualizar*.
   El cuadro de diálogo se cierra.

Los cambios se aplican en el Servidor de administración central.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Renuncias importantes de responsabilidad en aspectos legales

Este documento se ha redactado únicamente con fines informativos. Su contenido está sujeto a modificaciones sin previo aviso y SAP no certifica que esté libre de errores. SAP NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLICADAS, O DE COMERCIABILIDAD, O DE ADECUACIÓN PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR.

Ejemplos de codificación

Cualquier codificación de software y/o líneas de códigos / cadenas ("Código") incluidas en esta documentación son solo ejemplos y no se prevé que se utilicen en un entorno de sistema productivo. El Código solo se prevé para explicar y visualizar mejor las reglas de sintaxis y de asignación de frases de cierta codificación. SAP no ofrece garantías respecto a la exactitud y la integridad del Código dado aquí y no será responsable de errores o daños causados por el uso del Código, a menos que los daños fueran causados por SAP de forma intencional o por una gran negligencia por parte de SAP.

Accesibilidad

La información contenida en la documentación de SAP representa la vista actual de SAP de los criterios de accesibilidad a partir de la fecha de publicación. No se prevé que sea una directriz vinculante sobre cómo garantizar la accesibilidad de los productos de software. SAP renuncia específicamente cualquier responsabilidad con respecto a este documento y no se crean obligaciones o compromisos contractuales directa o indirectamente con este documento.

Lenguaje neutral respecto al género

Siempre que sea posible, la documentación de SAP es neutral respecto al género. Dependiendo del contexto, se trata al lector directamente de "usted" o se utiliza un nombre neutral respecto al género (como "vendedor/a" o "días laborables"). Sin embargo, si al referirse a los miembros de ambos sexos, no se puede evitar el uso de la tercera persona del singular o no existe un nombre neutro respecto al género, SAP se reserva los derechos para utilizar la forma masculina del nombre o pronombre. Esto es para garantizar que la documentación sea comprensible.

Hipervínculos de Internet

La documentación de SAP puede contener hipervínculos a Internet. Se prevé que estos hipervínculos sirvan como un consejo acerca de dónde encontrar la información relacionada. SAP no garantiza la disponibilidad y la exactitud de esta información relacionada o la capacidad que esta información sirva un objetivo en particular. SAP no es responsable de ningún daño causado por el uso de la información relacionada a menos que los daños se hayan causado por una gran negligencia o por una conducta fraudulenta voluntaria por parte de SAP. Acerca de la clasificación de enlaces, consulte: http://help.sap.com/disclaimer.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

www.sap.com/contactsap

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.
Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP AG. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.
Algunos productos de software comercializados por SAP AG y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.
Estos materiales los proporcionan SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin declaración ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.
SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.
Consulte http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.